

FSYS - Software

(Full Dutch privacy statement following the summary)

Privacy Statement, English summary

Fsys Software is responsible for processing some personal data, as described in this statement.

Contact information:

info@dfsee.com

Jan van Wijk is Privacy Officer for Fsys Software:

<https://www.dfsee.com>

jvw@dfsee.com

Personal data being processed

Fsys Software deals with a limited set of personal data as supplied by you, to be able to use our products and services, as shown in the summary below:

- First and Last Name
- E-mail address
- Other personal data explicitly supplied by you, in email correspondence

Sharing personal data with third parties

Fsys Software does not share personal data with third parties except to conform to legal obligations.

Cookies or similar techniques used

Fsys Software does NOT use cookies or similar techniques on their website.

Purpose of the collected personal data

Fsys Software uses the name/email data to verify your right to receive program updates, and the right to get support on program usage.

Personal data retention period

Fsys Software will remove/destroy the collected personal data:

- Email address and name: After 10 years, or when the customer requests removal.

Access to your data, or removal

To get a copy of your personal data collected by Fsys Software, or to request that data to be removed, contact our Privacy Officer: jvw@dfsee.com

Privacy Verklaring, Nederlands (EU, AVG)

Fsys Software, gevestigd aan de Blekerstraat 83 1315 AC Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@dfsee.com

<https://www.dfsee.com>

Jan van Wijk is Functionaris Gegevensbescherming:

jvw@dfsee.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fsys Software verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in email correspondentie

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website verzamelt GEEN gegevens over websitebezoekers.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fsys Software verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te verifiëren of U recht heeft op hulp bij gebruik van het programma, en op updates.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fsys Software neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fsys Software) tussen zit. Fsys Software gebruikt de volgende computer programma's of -systemen: PM-mail onder ArcaOS, voor het afhandelen van support email en de opslag van de persoonsgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fsys Software bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Email adres en naam: 10 jaar, of tot de gebruiker aangeeft verwijderd te willen worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fsys Software verstrekt GEEN persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fsys Software gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fsys Software en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de functionaris gegevensbescherming: jvw@dfsee.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fsys Software wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fsys Software neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@dfsee.com